

## プライバシーポリシー

株式会社 LP メンターズの提供する終活支援事業 良しなに（以下、「良しなに」という）は、本ウェブサイト上で提供するサービスにおける、お客様の個人情報の取扱いについて、以下の通りプライバシーポリシーを定めます。

### 第1条（個人情報の取り扱い）

弊社、株式会社 LP メンターズの提供する終活支援事業 良しなに（以下「良しなに」という）は、良しなにが保有する個人情報（氏名・住所・電話番号・性別・生年月日・電子メールアドレス・家族構成等）について、「個人情報の保護に関する法律」その他の関係法令及び本方針を、役員はじめ全従業員が遵守し、下記の通り適切に取り扱います。

### 第2条（個人情報の利用目的）

良しなには、お客様の個人情報について以下の利用目的の範囲内で利用し、ご本人の同意がある場合または法令で定められている場合を除き他の目的で利用しません。

1. 死後事務手続きの請負及び執行業務
2. 任意後見人、遺言の証人及び遺言執行者の受任
3. お客様の生活の基盤となる住宅への入居及び施設への入居並びに医療機関の入院のための身元保証及び身元引受の支援事業
4. 相続、供養、葬儀のコーディネート業務
5. 財産管理及び調査業務
6. お客様の葬祭に関する紹介業務
7. 損害保険代理業務及び生命保険の募集に関する業務
8. 上記業務に関する相談及びコンサルティング事業
9. ほか付随する一切の業務

### 第3条（個人情報の取得）

良しなには、お客様の個人情報を適法かつ適正な手段により取得します。

### 第4条（個人データの管理）

良しなには、お客様の個人データを正確かつ最新の状態で管理するよう努めます。また、個人データへの不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人データの厳重な管理に努めます。

### 第5条（個人情報の第三者への提供・共同利用）

良しなには、お客様の同意がある場合または以下の場合を除き、お客様の個人データを第三者（提携先企業、委託先を除きます。）に提供または開示しません。

#### 法令に基づく場合

1. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき

2. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
3. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき
4. 良しなには、運営会社もしくは提携先企業の間で利用目的の範囲内で、お客様の個人データを共同利用します。また、良しなには、利用目的の範囲内において、お客様の個人データの取り扱いの全部または一部を提携先企業に委託する場合があります。

#### 第6条（個人情報の開示・訂正・利用停止・削除）

1. 良しなには、お客様から保有個人情報の開示のお求めがあった場合、次の場合を除き所定の手続きを経て適正に対応します。  
(ア) お客様または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合  
(イ) 良しなにの業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合  
(ウ) 法令に違反する場合
2. 良しなには、お客様から保有個人情報の訂正・追加・利用停止・削除のお求めがあった場合、所定の手続きを経て適正に対応します。なお、お客様に関する保有個人データを訂正・利用停止・削除することにより、サービスのご提供ができない場合がございますのでご了承ください。
3. 保有個人情報の開示・訂正・利用停止・削除に関するご要望については、下記のお問い合わせ先までご連絡ください。なお、これらの手続きを行うにあたり、良しなにからご登録のご連絡先に折り返しご連絡をする等の方法で、お客様の確認をとらせていただく場合もございますのでご了承ください。

#### 第7条（管理方法・安全対策）

良しなには、お客様から取得した個人情報を正確かつ最新の状態で管理するよう努めます。また、個人情報保護管理者を定め、お客様から取得した個人情報についての漏洩、紛失、破壊、改ざん、不正アクセス等の防止に努めます。

#### 第8条（取り組みの見直し・改善）

良しなには、上記各項における取り組みを適宜見直し、改善してまいります。また、必要に応じて本方針を変更することがあります。

#### 個人情報についてのお問い合わせ先

個人情報に関するお問い合わせにつきましては、下記までご連絡をお願いします。

#### 株式会社 LP メンターズ 良しなに事業部

〒241-0821 神奈川県横浜市旭区二俣川1丁目46-26-302

メール：[otoiawase@yoshinani-life.jp](mailto:otoiawase@yoshinani-life.jp)

お電話：045-442-3033

（受付時間：10:00~19:00）